

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, in welke vorm of op welke wijze dan ook, van Rachel Scheffers en/of Rejoice Coaching & Training (hierna samen of afzonderlijk aan gerefereerd als RS) en op alle met RS gesloten overeenkomsten.
- 1.2. Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 1.3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven. De overeengekomen afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
- 1.4. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde c.q. buiten toepassing verklaarde bepaling in acht worden genomen.
- 1.6. Algemene voorwaarden die door de opdrachtgever van RS worden gehanteerd, zijn niet van toepassing tenzij hiermee schriftelijk door RS is ingestemd. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met RS in een contractuele relatie, van welke aard dan ook, staat of komt te staan.
- 1.7. RS behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Offertes en overeenkomsten

- 2.1. Offertes en prijzen van RS zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.2. Als de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is RS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 2.3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdrachtbevestiging door RS, op welke wijze dan ook, aan de opdrachtgever is overhandigd. Een overeenkomst kan door RS worden herroepen in geval de opdrachtgever niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan. In dat geval zal RS de opdrachtgever dit binnen tien dagen na ontvangst van de ondertekende opdrachtbevestiging mededelen.
- 2.4. Opdrachtgever en RS komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra aan de voorwaarde van lid 3 is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van RS gelden hierbij als een vermoeden van bewijs.
- 2.5. Indien voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Dit dient schriftelijk te gebeuren.
- 2.6. Indien door of namens de opdrachtgever in de overeenkomst wijzigingen, van welke aard dan ook, worden aangebracht, behoeven deze de uitdrukkelijke instemming van RS.
- 2.7. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. RS zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 2.8. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal RS de opdrachtgever hierover inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal RS aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. De eventuele meerkosten verbonden aan de wijziging of aanvulling komen voor rekening van de opdrachtgever.

3. Prijzen

- 3.1. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW en reiskosten, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

- 3.2. Een samengestelde prijsopgave verplicht RS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Dit is nader gespecificeerd in de offerte. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van RS, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 3.4. De opdrachtgever is de prijs verschuldigd die RS in de opdrachtbevestiging conform artikel 2.3 van deze algemene voorwaarden heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na totstandkoming van de overeenkomst met RS worden gecorrigeerd.
- 3.5. Ingeval van een overeenkomst waarbij sprake is van door de opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, waaronder begrepen beheercontracten, geldt dat RS gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.6. Indien de opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door RS kenbaar gemaakte aanpassing van de prijzen en/of tarieven als bedoeld in dit artikel, dan is de opdrachtgever gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- en/of tariefaanpassing in werking zou treden.

4. Betaling

- 4.1. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan. Deze termijn wordt schriftelijk overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Afwijken van deze termijn is slechts mogelijk indien ook deze afwijkende betalingstermijn schriftelijk wordt overeengekomen.
- 4.2. In afwijking van het in lid 1 gestelde, is RS gerechtigd, na schriftelijk verkregen toestemming van de opdrachtgever, aan de opdrachtgever gefactureerde bedragen middels een automatische incasso ten laste van de giro- of bankrekening van de opdrachtgever te laten uitvoeren. Indien de opdrachtgever de incasso, binnen een termijn van dertig dagen, ongedaan wenst te laten maken, dient de opdrachtgever vooraf in overleg met RS te treden.
- 4.3. Ingeval door RS een betalingstermijn is overeengekomen, geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de opdrachtgever in verzuim is.
- 4.4. Bij niet of niet tijdige betaling door de opdrachtgever is de opdrachtgever vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande saldo een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een deel van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 4.5. Ten laste van de opdrachtgever komen tevens alle (buiten)gerechtelijke kosten, van welke aard dan ook, die RS als gevolg van de niet-nakoming van zijn (betalings)verplichtingen heeft moeten maken. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 200,00 exclusief BTW.
- 4.6. In geval van niet-nakoming van de (betalings)verplichtingen door de opdrachtgever is RS bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van diensten op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
- 4.7. De opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek ten genoegen van RS zekerheid te stellen voor al hetgeen uit hoofde van of in verband met overeenkomsten of de niet-nakoming daarvan aan RS verschuldigd is ter voldoening van alle huidige danwel toekomstige schulden aan RS, uit welke hoofde dan ook.
- 4.8. De opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden voorzien. RS heeft het recht al hetgeen zij, al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk, van de opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen.
- 4.9. Facturering van de opdracht geschiedt als volgt: Het gehele bedrag (100%) van de opdracht wordt voor aanvang van de opdracht in rekening gebracht. Betaling van de facturen dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden tenzij de tijd tussen factuurdatum en de start van de opdracht minder dan 14 dagen is. In dat geval dient de factuur voldaan te zijn voor aanvang van de opdracht. In alle gevallen dient het volledige factuurbedrag voldaan te zijn voor aanvang van de opdracht.

5. Uitvoering van dienstverlening

- 5.1. RS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de thans bekende stand der techniek en wetenschap.
- 5.2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan RS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of mogelijk relevant zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RS zijn verstrekt, heeft RS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan RS verstrekte gegevens en informatie. RS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor RS kenbaar behoorde te zijn.
- 5.4. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan RS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.5. Indien de opdrachtgever constateert of redelijkerwijs kan constateren dat RS in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten, dient dit onverwijld, maar uiterlijk binnen veertien dagen, aan RS schriftelijk gemotiveerd kenbaar gemaakt te worden. RS zal in voorkomende gevallen door de opdrachtgever een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. Alle kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van RS, mede met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.
- 5.6. Een opzegging, door welke partij dan ook, dient schriftelijk plaats te vinden.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. RS is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de opdrachtgever of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld.
- 6.2. RS erkent geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg-, indirecte of bedrijfsschade, gemiste besparingen en winst- of omzetderving.
- 6.3. Indien RS, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot de dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
- 6.4. Een grond die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij RS schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

7. Overmacht

- 7.1. Ingeval van overmacht is RS niet gehouden haar verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 7.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt. Tot die omstandigheid behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of verbinding of van gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van medewerkers van RS of niet of niet tijdige inzetbaarheid van derden.
- 7.3. Indien een periode van overmacht langer dan zes maanden duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder dat daardoor voor één van partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.
- 7.4. De opdrachtgever is, behoudens het bepaalde in lid 3, niet bevoegd de overeenkomst wegens overmacht te beëindigen.

8. Ontbinding

- 8.1. RS kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de opdrachtgever -al dan niet voorlopige- surseance van betaling

aanvraagt of verkrijgt, indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard of anderszins insolvent is geraakt of dreigt te raken, of indien de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd. RS zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

- 8.2. RS kan de overeenkomst ook op voormelde wijze met onmiddellijke ingang beëindigen indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het technisch, of om andere redenen, niet mogelijk is de overeengekomen faciliteiten tot stand te brengen.
- 8.3. Bedragen die RS heeft gefactureerd of nog zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar.

9. Geheimhouding

- 9.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, RS gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en RS zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is RS niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan. Dit geldt wederzijds, indien opdrachtgever gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken.

10. Auteursrecht

- 10.1. Alle door RS verstrekte stukken en uitgegeven materiaal, zoals brochures, projectmateriaal, onderzoeksmateriaal of ondersteunend materiaal en al het materiaal betreffende de begeleiding berust van RS, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder schriftelijke toestemming van RS zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten, uittreksels of enig ander materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze ook worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Tenzij de aard van verstrekte stukken anders is.
- 10.2. Het auteursrecht van rapporten, uitslagen, voorstellen, hulpmiddelen en alle het andere materiaal dat uit de werkzaamheden van RS voortvloeien, berusten eveneens bij RS.
- 10.3. Direct of indirecte schending van het intellectuele eigendom en/of de geheimhoudingsplicht maakt de opdrachtgever of anderen schadeloos voor zowel alle voorkomende vormen van materiële en immateriële schade, die daaruit eniger tijd direct of indirect kunnen voortvloeien.
- 10.4. RS behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Annulering

- 11.1. Annulering van een opdracht kan schriftelijk, telefonisch of per email gedaan worden door opdrachtgever bij RS. Een annulering is pas rechtsgeldig gedaan als deze is bevestigd door RS.
- 11.2. Bij annulering minder dan 24 uur voorafgaand aan de eerstkomende sessie of aanvang van de opdracht is opdrachtgever het volledige bedrag van de opdracht verschuldigd aan RS.
- 11.3. Bij annulering meer dan 24 uur voorafgaand aan de eerstkomende sessie of aanvang van de opdracht is opdrachtgever 50% van het bedrag van de opdracht verschuldigd aan RS.
- 11.4. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van vooruitbetaalde sessies, zoals bepaald in artikel 4.9.
- 11.5. Op het bepaalde in artikel 11.2 t/m 11.4 kan uitsluitend worden afgeweken indien RS hier uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen of offertes van RS of overeenkomsten die met haar zijn gesloten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zuid-Holland, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanmerkt